

# PROT=O

## Manual de Usuario

**PRO-11**

**PRO-12**

Acondicionador Electrónico de Voltaje  
Monofásicos de 1 y 2 kVA  
Voltaje 220 VCA/127 VCA

---

---

## DATOS DE CONTACTO Y ASESORÍA

**REGA** Regulación S.A. de C.V.  
Av. Epigmenio González 5-B  
Querétaro, Qro.

**(442) 239.33.41**

[contacto@reguladoresrega.com](mailto:contacto@reguladoresrega.com)

[www.reguladoresrega.com](http://www.reguladoresrega.com)

---

## ADVERTENCIA

Para prevenir accidentes se recomienda que el Acondicionador sea instalado y puesto en marcha por un experto en electricidad.

Para evitar el riesgo de incendio, descarga eléctrica y/o corto circuito, **NO exponga** su acondicionador Proteo **a intemperie sin protección o lugares húmedos**

**Este acondicionador puede mantener voltaje activo aún estando apagado.**

**NO SE ABRA** el acondicionador sin la asesoría de un especialista, desconectándolo totalmente y tomando las precauciones necesarias.

Para garantizar el desempeño óptimo del acondicionador **NO exceda su capacidad.**

## CARACTERÍSTICAS GENERALES

MODELO	CAPACIDAD kVA	AMPERAJE x Fase	CALIBRE **AWG	PESO APROX.	
				kg	lbs.
PRO-11	1	8	14	6.8	15
PRO-12	2	16	12	9.6	21

\*\*Calibre mínimo recomendado para la instalación eléctrica

	MODELO	NO. FASES	NO. DE HILOS	FORMA DE CONEXIÓN
INSTALACIÓN	PRO-11	1	3 (1F + N + TF)	Contacto
	PRO-12			

\*Tipo de conexión: Sujetacable tipo Y

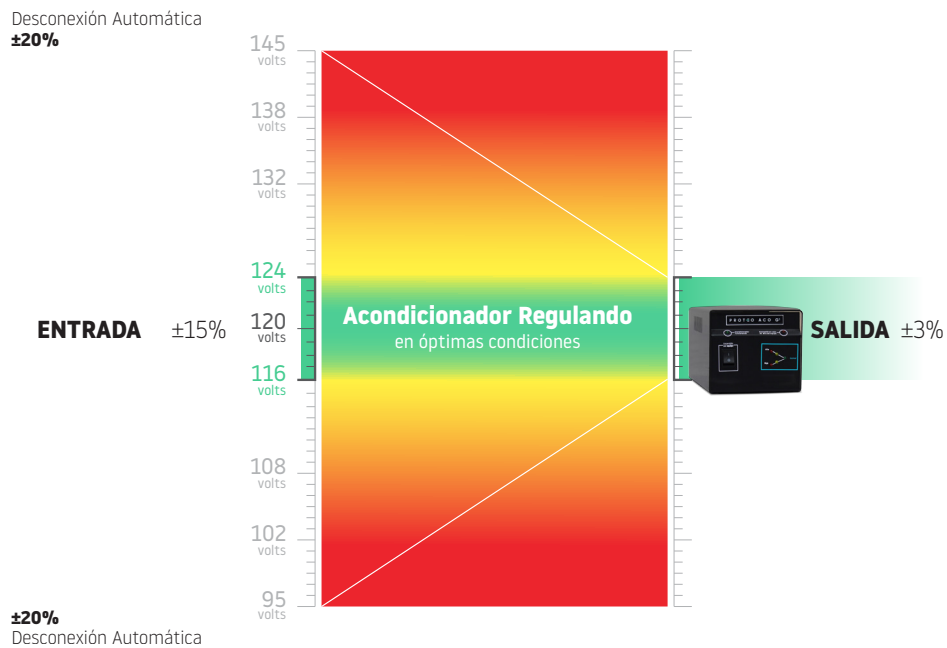
	MODELO	ANCHO	ALTO	PROFUNDIDAD
DIMENSIONES	PRO-11	16 cm	15 cm	26 cm
	PRO-12			



# DIAGRAMA DE REGULACIÓN

Monofásicos de 1 y 2 kVA

El diagrama muestra el comportamiento de la fase del acondicionador de acuerdo al voltaje que la alimenta, indicando la ventana de entrada de  $\pm 15\%$  y la salida al  $\pm 3\%$  y la desconexión automática cuando el voltaje es crítico.



# CONEXIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE REGULADORES DE VOLTAJE

Monofásicos de 1 y 2 kVA



Es importante que la instalación eléctrica del edificio esté preparada por un electricista profesional.

Los reguladores de 1 y 2 KVA cuentan con clavija polarizada y cuatro contactos también polarizados.

Herramientas necesarias:

Multímetro

Después de desempacar el regulador procederemos a:

1. Ubicar el contacto polarizado que se encuentra normalmente empotrado a la pared.
2. Con el multímetro verificar el voltaje del contacto, comprobando que de entre 100 y 140 VCA.
3. Enchufar la clavija del regulador al contacto de alimentación.
4. Encender el breaker de la parte posterior que es una protección adicional contra sobre carga o corto circuito, verificar en los contactos que el voltaje de salida entre fase y neutro este dentro del +/-3%.

Ahora ya tenemos controlado el voltaje que alimentará a sus aparatos computarizados.

# LOCALIZACIÓN DE FALLAS

Monofásicos de 1 y 2 kVA

## PRECAUCIÓN

Las siguientes operaciones deben realizarse con el acondicionador **totalmente apagado**.

— Si el acondicionador **no enciende** se puede deber a:

- Falta de voltaje de alimentación ■ Verificar que el acondicionador esté conectado y exista voltaje en la línea de alimentación.
- Contacto dañado ■ **Llame al departamento de servicio Proteo.**
- Voltaje de entrada fuera de rango ■ Verifique que el voltaje se encuentre en el rango del +/- 20 del voltaje nominal.
- La conexión de los cables en la tablilla es incorrecta ■ Verifique que los cables correspondan a las indicaciones de las tablillas.
- Falta de neutro ■ Verificar que el neutro sea real y conectarlo.

— Si el acondicionador **se apaga** después de un tiempo de estar funcionando:

- Voltaje de entrada fuera de rango ■ El acondicionador está operando de forma correcta, ya que se apaga por voltaje +/- 20% fuera del nominal.
- Acondicionador con sobrecarga ■ Verifique que la carga de los equipos que se encuentran conectados al acondicionador **no excedan** su capacidad.
- Falsos contactos ■ Verifique que todas las conexiones estén bien, tanto del acondicionador como las de la instalación eléctrica.

— En el panel de control algún Led en **ocasiones se enciende o permanece encendido**:

- Fusible de regulación dañado ■ Reemplace el fusible de regulación por otro de las mismas características.

— Emisión de **humo** en las partes internas del acondicionador y **olor a quemado**:

- Varistor dañado ■ Reemplace el Varistor de protección por otro de las mismas características.
- Calentamiento **excesivo** del transformador ■ **Llame al departamento de servicio Proteo.**
- Falla de neutro ■ Verificar que el neutro sea real y no la tierra física.

---

## Garantía

**REGA REGULACIÓN S.A. DE C.V.** Fabricante de los acondicionadores electrónicos de marca **PROTEO**, garantiza que todos los equipos vendidos por sus representantes y/o distribuidores autorizados de nuestra marca, están libres de defectos en materia prima, componentes eléctricos y mano de obra en el momento de su fabricación y embarque.

Nuestra garantía se rige por las siguientes cláusulas:

**UNA.** Esta garantía contempla 3 (tres) años a partir de la fecha de pago o entrega del producto (lo que ocurra primero).

**DOS.** REGA REGULACIÓN S.A. DE C.V. y/o sus representantes o distribuidores autorizados, reemplazarán o repararán a su juicio cualquier pieza, que por ser defectuosa en su proceso de fabricación interrumpa el adecuado funcionamiento del acondicionador electrónico de voltaje PROTEO.

El reemplazo o reparación se llevará a cabo en nuestro departamento de servicio técnico o con representantes o distribuidores autorizados PROTEO.

Esta garantía NO incluye:

- a. Los costos de instalación, transporte y viáticos para llevar a cabo la reparación o reemplazo del equipo.
- b. La reparación o reemplazo del equipo en caso de haberse sometido a un uso indebido o accidente de transportación.
- c. Daños ocasionados por negligencia o dolo.
- d. Daños directos o indirectos de cualquier índole o los ocasionados por conexiones incorrectas que no estén de acuerdo a este manual.
- e. Daños ocasionados en su reparación o reemplazo de piezas por personal no autorizado por el fabricante.
- f. El equipo este expuesto a intemperie sin protección, se haya mojado o se encuentre en áreas húmedas. Cualquier duda sobre esta garantía contáctenos.

---

En **REGA REGULACIÓN S.A. DE C.V.** tenemos el compromiso de ofrecer a usted **acondicionadores de voltaje** Proteo ACO que superan los más altos estándares de calidad y eficiencia a través de un riguroso proceso, revisando uno por uno antes de llegar a sus manos.





**PRO-11**

**PRO-12**

**P R O T ≡ O**