

# PROT=O

## Manual de Usuario

**PRO-13**

**PRO-15**

Acondicionador Electrónico de Voltaje  
Monofásicos de 13 y 15 kVA  
Voltaje 220 VCA/127 VCA

---

---

## DATOS DE CONTACTO Y ASESORÍA

**REGA** Regulación S.A. de C.V.  
Av. Epigmenio González 5-B  
Querétaro, Qro.

**(442) 239.33.41**

[contacto@reguladoresrega.com](mailto:contacto@reguladoresrega.com)

[www.reguladoresrega.com](http://www.reguladoresrega.com)

---

## ADVERTENCIA

Para prevenir accidentes se recomienda que el Acondicionador sea instalado y puesto en marcha por un experto en electricidad.

Para evitar el riesgo de incendio, descarga eléctrica y/o corto circuito, **NO exponga** su acondicionador Proteo **a intemperie sin protección o lugares húmedos**

**Este acondicionador puede mantener voltaje activo aún estando apagado.**

**NO SE ABRA** el acondicionador sin la asesoría de un especialista, desconectándolo totalmente y tomando las precauciones necesarias.

Para garantizar el desempeño óptimo del acondicionador **NO exceda su capacidad.**

## CARACTERÍSTICAS GENERALES

MODELO	CAPACIDAD kVA	AMPERAJE x Fase	CALIBRE **AWG	PESO APROX.	
				kg	lbs.
PRO-13	3	24	12	13.5	30
PRO-15	5	40	8	16.5	36

\*\*Calibre mínimo recomendado para la instalación eléctrica

	MODELO	NO. FASES	NO. DE HILOS	FORMA DE CONEXIÓN
INSTALACIÓN	PRO-13 PRO-15	1	3 (1F + N + TF)	Clavija - Contacto

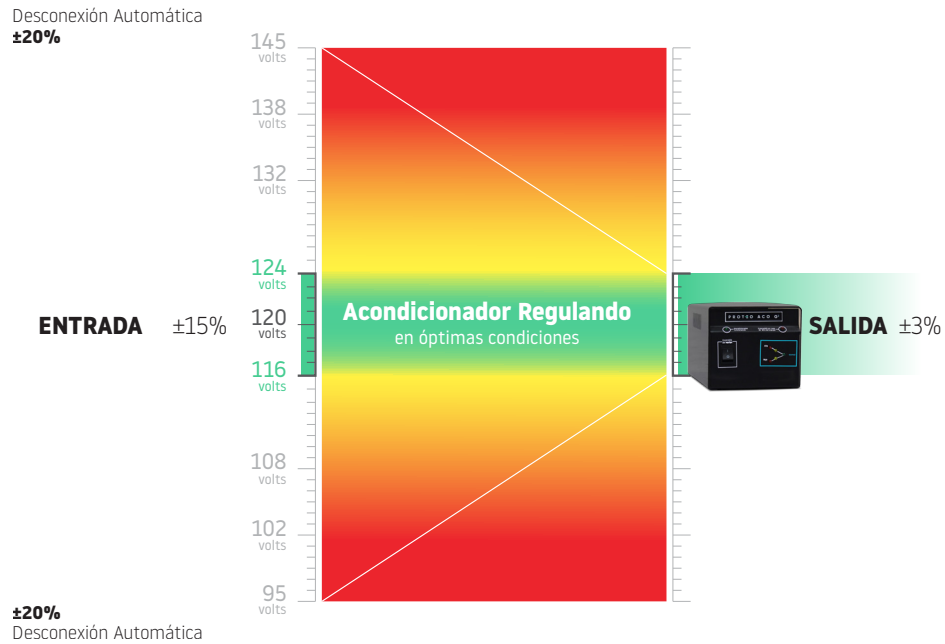
	MODELO	ANCHO	ALTO	PROFUNDIDAD
DIMENSIONES	PRO-13 PRO-15	22 cm	18 cm	36.5 cm



# DIAGRAMA DE REGULACIÓN

Monofásicos de 13 y 15 kVA

El diagrama muestra el comportamiento de la fase del acondicionador de acuerdo al voltaje que la alimenta, indicando la ventana de entrada de  $\pm 15\%$  y la salida al  $\pm 3\%$  y la desconexión automática cuando el voltaje es crítico.



# CONEXIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE REGULADORES DE VOLTAJE

Monofásicos de 3 y 5 kVA



Es importante que la instalación eléctrica del edificio esté preparada por un electricista profesional así como la conexión y puesta en marcha del regulador.

## Herramientas necesarias:

Desarmador  
Multímetro

## Después de desempacar el regulador procederemos a:

1. Ubicar el interruptor de alimentación verificando que esté apagado (muy importante).
2. Ubicar el interruptor o centro de cargas que alimentará el regulador, con la capacidad suficiente.
3. Utilizando el desarmador deberá retirar la placa de acceso a la tablilla de conexiones que se encuentra en la parte posterior del regulador.
4. Ubicar la tablilla de conexiones, identificar los cables de nuestra instalación eléctrica de la fase de entrada (la que alimentará al regulador), la fase de salida (la que alimentará a sus equipos a proteger), el neutro y la tierra física, aflojar los tornillos de la tablilla de conexiones colocando los cables en el orden especificado en cada borne de la tablilla.
5. Apretar los tornillos de manera que los cables queden firmemente asegurados a cada borne.

Es importante que los cables se encuentren en ductos adecuados fijando estos ductos a los agujeros (chiquiadores) que se encuentran en la parte inferior de la tablilla de conexiones.

Después de poner la tapa y fijarla con el desarmador correspondiente deberá subir el interruptor de alimentación eléctrica al regulador y verificar que el voltaje de alimentación al regulador este dentro del +/-15% del voltaje nominal de 120 o 127VCA.

Encender el breaker de la parte posterior que es una protección adicional contra sobre carga o corto circuito, verificar que el voltaje de salida entre fase y neutro este dentro del +/-3%.

Ahora ya tenemos controlado el voltaje que alimentará a sus aparatos computarizados.

# LOCALIZACIÓN DE FALLAS

Monofásicos de 13 y 15 kVA

## PRECAUCIÓN

Las siguientes operaciones deben realizarse con el acondicionador **totalmente apagado**.

— Si el acondicionador **no enciende** se puede deber a:

- Falta de voltaje de alimentación ■ Verificar que el acondicionador esté conectado y exista voltaje en la línea de alimentación.
- Contacto dañado ■ **Llame al departamento de servicio Proteo.**
- Voltaje de entrada fuera de rango ■ Verifique que el voltaje se encuentre en el rango del +/- 20 del voltaje nominal.
- La conexión de los cables en la tablilla es incorrecta ■ Verifique que los cables correspondan a las indicaciones de las tablillas.
- Falta de neutro ■ Verificar que el neutro sea real y conectarlo.

— Si el acondicionador **se apaga** después de un tiempo de estar funcionando:

- Voltaje de entrada fuera de rango ■ El acondicionador está operando de forma correcta, ya que se apaga por voltaje +/- 20% fuera del nominal.
- Acondicionador con sobrecarga ■ Verifique que la carga de los equipos que se encuentran conectados al acondicionador **no excedan** su capacidad.
- Falsos contactos ■ Verifique que todas las conexiones estén bien, tanto del acondicionador como las de la instalación eléctrica.

— En el panel de control algún Led en **ocasiones se enciende o permanece encendido**:

- Fusible de regulación dañado ■ Reemplace el fusible de regulación por otro de las mismas características.

— Emisión de **humo** en las partes internas del acondicionador y **olor a quemado**:

- Varistor dañado ■ Reemplace el Varistor de protección por otro de las mismas características.
- Calentamiento **excesivo** del transformador ■ **Llame al departamento de servicio Proteo.**
- Falla de neutro ■ Verificar que el neutro sea real y no la tierra física.

---

## Garantía

**REGA REGULACIÓN S.A. DE C.V.** Fabricante de los acondicionadores electrónicos de marca **PROTEO**, garantiza que todos los equipos vendidos por sus representantes y/o distribuidores autorizados de nuestra marca, están libres de defectos en materia prima, componentes eléctricos y mano de obra en el momento de su fabricación y embarque.

Nuestra garantía se rige por las siguientes cláusulas:

**UNA.** Esta garantía contempla 3 (tres) años a partir de la fecha de pago o entrega del producto (lo que ocurra primero).

**DOS.** REGA REGULACIÓN S.A. DE C.V. y/o sus representantes o distribuidores autorizados, reemplazarán o repararán a su juicio cualquier pieza, que por ser defectuosa en su proceso de fabricación interrumpa el adecuado funcionamiento del acondicionador electrónico de voltaje PROTEO.

El reemplazo o reparación se llevará a cabo en nuestro departamento de servicio técnico o con representantes o distribuidores autorizados PROTEO.

Esta garantía NO incluye:

- a. Los costos de instalación, transporte y viáticos para llevar a cabo la reparación o reemplazo del equipo.
- b. La reparación o reemplazo del equipo en caso de haberse sometido a un uso indebido o accidente de transportación.
- c. Daños ocasionados por negligencia o dolo.
- d. Daños directos o indirectos de cualquier índole o los ocasionados por conexiones incorrectas que no estén de acuerdo a este manual.
- e. Daños ocasionados en su reparación o reemplazo de piezas por personal no autorizado por el fabricante.
- f. El equipo este expuesto a intemperie sin protección, se haya mojado o se encuentre en áreas húmedas. Cualquier duda sobre esta garantía contáctenos.

---

En **REGA REGULACIÓN S.A. DE C.V.** tenemos el compromiso de ofrecer a usted **acondicionadores de voltaje** Proteo ACO que superan los más altos estándares de calidad y eficiencia a través de un riguroso proceso, revisando uno por uno antes de llegar a sus manos.





**PRO-13**

**PRO-15**

**P R O T  E  O**